

ALGEMENE VOORWAARDEN BEHOREND BIJ DE MEDIATIONOVEREENKOMST VOOR DE MFN- REGISTERMEDIATOR (MO)

Artikel 1: Definities

- Lid 1.** Waar gesproken wordt over 'MO' wordt bedoeld op de 'Mediationovereenkomst voor de MfN-registermediator'.
- Lid 2.** Waar gesproken wordt over 'AV' wordt bedoeld op deze Algemene voorwaarden.
- Lid 3.** Waar gesproken wordt van 'MfN' wordt bedoeld op het Mediators federatie Nederland te Rotterdam.
- Lid 4.** Waar gesproken wordt van 'hij' of 'zijn' dient waar van toepassing 'zij' of 'haar' te worden gelezen.

Artikel 2: Algemeen

- Lid 1.** Onder de Partijen wordt verstaan de personen die de opdracht tot echtscheidingsbegeleiding hebben gegeven aan de Mediator.
- Lid 2.** Onder de Mediator wordt verstaan de natuurlijke persoon, die de MO als de Mediator heeft (mede)ondertekend. Let wel, er zijn meerdere mediators zichtbaar op de website van Samen Uiteen, welke zich daardoor verbinden aan deze algemene voorwaarden. Elke mediator is zelfstandig ondernemer en opereert voor eigen rekening en risico, onder zijn of haar eigen KvK inschrijving, zoals vermeld op de pagina van de betreffende vestiging/ mediator.
- Lid 3.** 'Samen Uiteen' staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken in Utrecht onder nummer 58.33.58.89. Deze algemene voorwaarden (verder te noemen: de "AV") zijn aldaar gedeponereerd.
- Lid 4.** De AV zijn onlosmakelijk en onvoorwaardelijk onderdeel van de MO en voorts van toepassing op alle tussen de Partijen(s) en de Mediator op basis van de MO mondeling en/of schriftelijk tot stand gekomen overeenkomsten.

Artikel 3: Aard van de verbintenis

- Lid 1.** De opdracht houdt voor de Mediator een inspanningsverplichting in, niet een resultaatsverplichting.



Artikel 4: Dienstverlening

- Lid 1. De Mediator draagt naar beste vermogen zorg voor informatieverstrekking aan en begeleiding van de Partijen gedurende de gehele periode van het echtscheidingsproces.
- Lid 2. De Mediator geeft de Partijen voorafgaand aan de aanvang van de begeleiding informatie over echtscheidingsprocedure en geeft ruimschoots de gelegenheid tot kennisneming van de inhoud van MO en AV. Zie voorts art.7.1
- Lid 3. Na ondertekening van de MO wordt in overleg met de Partijen een scheidingstraject opgestart met als uiteindelijk doel de ondertekening door beide Partijen van een echtscheidingsconvenant, waarin – binnen het kader van wettelijke vereisten - aan de wensen en belangen van beide Partijen en overige direct belanghebbenden zoveel mogelijk recht wordt gedaan.
- Lid 4. De Partijen verplichten zich steeds alle voor de echtscheiding relevante informatie inzichtelijk te maken voor de Mediator en hem/haar op eerste verzoek alle gevraagde stukken aan te leveren.
- Lid 5. Indien gewenst door de Partijen of waar noodzakelijk in verband met specifieke informatie en/of advies zullen derde deskundigen worden ingeschakeld. De op grond hiervan door de Mediator aan de derde deskundige(n) gegeven opdrachten worden gegeven in naam van en voor rekening van de Partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Lid 6. Verzoeken de Partijen de Mediator om inschakeling, informatie en/of advies van een/meer derde(n)-deskundige(n) op financieel gebied, dan treedt de Mediator niet op als tussenpersoon of bemiddelaar in de zin van de Wet Financiële dienstverlening. Voor adviezen en/of informatie van bedoelde derde deskundigen kan de Mediator nimmer aansprakelijk worden gesteld. Derde deskundigen werken voor eigen rekening en risico en declareren zelfstandig. De Partijen zullen steeds voorafgaand aan de inschakeling van een derde deskundige worden ingelicht over de kosten, die aan de inschakeling verbonden zijn. Ingeval de kosten hoger uitvallen dan verwacht kan de Mediator hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld, maar zal naar beste vermogen helpen het conflict op te lossen.
- Lid 7. De Partijen verplichten zich de facturen van de bovengenoemde derden op eerste verzoek te voldoen. Ingeval van vermoeden van een vergissing wordt per omgaande contact gezocht met de Mediator en derde deskundige(n) zelf.

Artikel 5: Geheimhoudingsplicht

- Lid 1. De Mediator en de kantoorgenoten verplichten zich in alle gevallen tot geheimhouding van alle informatie over of betrekking hebbende op de Partijen, die hem/haar in het kader van het echtscheidingsproces ter ore komt, tenzij wettelijke verplichtingen anders voorschrijven.



Artikel 6: Aanvang, beëindiging en opzegging van de MO

- Lid 1.** De MO vangt aan op het moment van ondertekening door de Partijen en eindigt stilzwijgend op het moment na het ondertekenen van het convenant/vaststellingsovereenkomst en/of zorgplan.
- Lid 2.** De Partijen zijn gerechtigd de MO tussentijds – uitsluitend schriftelijk - te beëindigen. In beginsel worden eenmaal betaalde gelden niet gerestitueerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de oorzaak van de beëindiging te wijten is aan een oorzaak, die naar verkeersopvattingen voor rekening en/of risico horen te komen van de Mediator.
- Lid 3.** Ingeval in gezamenlijk overleg restitutie is overeengekomen, is de Mediator gerechtigd de inmiddels gedane werkzaamheden en/of gewerkte uren in rekening te brengen en af te trekken van het aan de Partijen te restitueren bedrag. De Mediator is gehouden het restbedrag per omgaande op de rekening van de Partijen terug te storten.
- Lid 4.** Indien de voortgang van de procedure en/of de dienstverlening van de Mediator ernstige vertraging oploopt dan wel aantoonbaar wordt belemmerd door een voorval of houding, die aan de Partijen kan worden toegerekend, is de Mediator na een éénmalige schriftelijke waarschuwing en termijnstelling gerechtigd de MO éénzijdig te beëindigen.
- Lid 5.** Indien de Mediator zich om enigerlei redenen niet kan verenigen met de in het echtscheidingsconvenant op te nemen wensen van de Partijen, is hij/zij gerechtigd de MO – mits schriftelijk gemotiveerd - te beëindigen. Alsdan geldt het gestelde in art. 6.3.
- Lid 6.** De MO is van rechtswege ontbonden bij overlijden van een van beide Partijen of de Mediator. Er vindt dan geen restitutie plaats van gedane betalingen.
- Lid 7.** Faillissement of surséance van betaling van (één der) Partijen leidt niet automatisch tot ontbinding van de MO. In dat geval schort de Mediator de werkzaamheden op tot de Partijen duidelijkheid hebben verschaft over de wens om het traject wel/niet voort te zetten en een betalingsregeling is afgesproken met de Mediator. Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd.
- Lid 8.** Is echter in de in artikel 6.7 genoemde gevallen, na maximaal drie maanden niets vernomen van de Partijen, dan heeft de Mediator het recht om de MO eenzijdig te ontbinden. Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

Artikel 7: Kosten en tarieven

- Lid 1.** Voorafgaand aan de ondertekening van de MO zal de Mediator met Partijen een tarief bespreken. De BTW is in beginsel inbegrepen in de tarieven, tenzij expliciet anders vermeld.
- Lid 2.** Parkeer-, reis- en verblijfkosten worden door de Mediator niet apart in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Partijen.
- Lid 3.** Kosten van derde deskundige(n), die conform artikel 4.5 namens, ten behoeve van en in overleg met de Partijen zijn ingeschakeld, worden door bedoelde derden zelf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Partijen.



Lid 4. Over kosten als bedoeld in het voorgaande artikel zullen de Partijen steeds zo goed mogelijk worden geïnformeerd, onverminderd zijn/ haar eigen onderzoek plicht in dezen. De Partijen hebben nadrukkelijk zelf een onderzoekplicht ten aanzien van gesubsidieerde rechtsbijstand.

Artikel 8: Facturering en betaling

- Lid 1. Facturering van de overeengekomen tarieven vindt plaats na de eerste afspraak. De overige kosten aangaande het totale tarief zullen een week voor ondertekenen van het convenant in rekening worden gebracht. Alle facturen dienen voor het tekenen te worden voldaan. Een specificatie van verrichte werkzaamheden kan enkel en alleen als er een uurtarief wordt gehanteerd door de Mediator worden overlegd
- Lid 2. De Partijen verplichten zich de in artikel 8.1 bedoelde gelden te zullen storten op de rekening van de Mediator en zich te houden aan de gestelde betalingstermijn. In voorkomende gevallen kan – uitsluitend schriftelijk - een andere betalingsregeling worden overeengekomen.
- Lid 3. Facturering van werkzaamheden tegen het overeengekomen uurtarief vindt in beginsel plaats onmiddellijk nadat de betreffende werkzaamheden zijn verricht.
- Lid 4. Betaling door de Partijen van de in artikel 8.3 bedoelde declaraties dient te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum, doch bij het ondertekenen dienen alle declaraties te zijn voldaan (ook indien deze binnen de 14 dagen termijn vallen).
- Lid 5. De Partijen zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele bedrag zoals aangegaan in de MO.
- Lid 6. Ingeval de Partijen tekortschieten in de nakoming van enige betalingsverplichting kan de Mediator in alle gevallen de werkzaamheden opschorten en/of staken totdat door de Partijen aan de betalingsverplichting is voldaan. De Mediator is alsdan nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voor de Partijen zou kunnen ontstaan als gevolg van deze opschorting en/of staking.
- Lid 7. Als de betalingstermijn is overschreden en er is schriftelijk geen andere betalingstermijn is overeengekomen tussen de Partijen en de Mediator, wordt aan de Partijen aangetekend een ingebrekestelling gezonden, waarna de Partijen tien werkdagen de tijd hebben om alsnog aan hun betalingsverplichting te voldoen. Blijft hij dan andermaal in gebreke, dan wordt het gefactureerde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, en wel gerekend vanaf de oorspronkelijke factuurdatum + twee weken.
- Lid 8. Alle met het verzuim van de Partijen samenhangende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die de Mediator moet maken teneinde de hem toekomende gelden te innen, zijn voor rekening van de Partijen.
- Lid 9. Ingeval de Mediator door aanhoudend in gebreke blijven van de Partijen genoodzaakt is de betreffende vordering aan derden ter incasso over te dragen, zijn de Partijen gehouden bovenop het te incasseren bedrag een extra bedrag te voldoen ter grootte van 15% van het



te incasseren bedrag, onverminderd het recht van de Mediator op schadevergoeding en wettelijke rente.

Artikel 9: Overmacht

- Lid 1.** Indien er sprake is van overmacht in de vorm van ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de Mediator kunnen desgewenst de werkzaamheden worden overgenomen door een collega van de Mediator (dit kan evenzo geen (MfN geregistreerd) mediator zijn, maar niet eerder dan nadat daarover met de Partijen overleg heeft plaatsgevonden. In geval van spoed en de Partijen zijn niet bereikbaar, dan zal de Mediator zo goed mogelijk maatregelen treffen en de Partijen zo snel als daarna mogelijk is daarover inlichten.
- Lid 2.** Ingeval overname niet mogelijk is of niet gewenst door de Partijen, dan zal naar redelijkheid en in goed overleg worden vastgesteld wat de hoogte zal zijn van het te restitueren bedrag ingeval er reeds betalingen zijn gedaan respectievelijk werkzaamheden zijn verricht. Artikel 6.3 is hier van toepassing.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- Lid 1.** De Mediator is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) fouten in de opdracht, documenten en overige stukken, die door de Partij(en) is/zijn aangeleverd.
- Lid 2.** De Mediator is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) daden of nalatigheden, die direct of indirect kunnen worden toegerekend aan de Partijen.
- Lid 3.** De Mediator is nimmer aansprakelijk voor fouten c.q. tekortkomingen van, voor rekening en risico van opdrachtgever, ingeschakelde derde deskundigen.
- Lid 4.** De Mediator kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade van derden en/of derde deskundigen, tenzij er sprake is van verwijtbaar handelen in de zin van artikel 10.5. De Partijen vrijwaren de Mediator voor aanspraken van derden in dezen.
- Lid 5.** De Mediator kan alleen aansprakelijk worden gesteld in die gevallen, waarin aantoonbaar sprake is van de Mediator verwijtbare handelingen, die naar verkeersopvattingen beschouwd kunnen worden als opzet of grove schuld van de Mediator.
- Lid 6.** Samen Uiteen, nog de aangesloten Mediators, zijn aansprakelijk voor fouten en/ of verkeerde informatie op de website. Alhoewel de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is opgebouwd, blijft het mensenwerk en kan er een foutje insluipen.
- Lid 7.** In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de Mediator beperkt tot maximaal het bedrag waartoe de Partijen krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Mediator gerechtigd zijn.
- Lid 8.** Ontbreekt een verzekering als genoemd in artikel 10.6 of dekt de betreffende verzekering de schade niet, dan kan de uit te betalen schadevergoeding nooit meer bedragen dan maximaal tweemaal het overeengekomen tarief.



Artikel 11 Klachten

- Lid 1. De Mediator is gehouden om de Partijen op eerste verzoek de klachtenregeling van het MFN te Rotterdam te overhandigen.
- Lid 2. De Partijen verplichten zich in alle gevallen om klachten van welke aard ook ten spoedigste met de Mediator te bespreken en alles in het werk te stellen om samen met de Mediator naar redelijkheid en billijkheid tot een voor alle betrokkenen bevredigende oplossing te komen.

Artikel 12 Geschillen

- Lid 1. Ingeval de Partijen en de Mediator in gevallen als bedoeld in artikel 11 niet tot een bevredigende oplossing van het geschil kunnen komen verplichten zij zich de zaak voor te leggen aan een in overleg te bepalen MFN-geregistreerde c.q. MFN-gecertificeerde mediator. Deze mediator mag geen bekende zijn van de Mediator of partijen. Als partijen niet tot een gezamenlijke keuze kunnen komen zal voor advies contact worden gezocht met het MFN in Rotterdam.
- Lid 2. In geval mediation partijen geen uitweg uit de impasse heeft kunnen bieden en de in artikel 12.1 genoemde mediator schriftelijk heeft laten weten geen mogelijkheid te zien om partijen nader tot elkaar te brengen zullen partijen zich alsdan – maar niet eerder - wenden tot de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Mediator kantoor houdt.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- Lid 1. Alle juridische adviezen zijn gebaseerd op het in Nederland geldende recht.
- Lid 2. Op zowel MO als AV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.